

ФАКУЛТЕТ ТЕХНИЧКИХ НАУКА

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

-обавезна садржина- свака рубрика мора бити попуњена

(сви подаци уписују се у одговарајућу рубрику, а назив и место рубрике не могу се мењати или изоставити)

I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ
<p>1. Датум и орган који је именовео комисију 30.06.2016. Наставно научно веће Факултета техничких наука</p> <p>2. Састав комисије са назнаком имена и презимена сваког члана, звања, назива уже научне области за коју је изабран у звање, датума избора у звање и назив факултета, установе у којој је члан комисије запослен:</p> <p>Др Илија Ћосић, професор емеритус, Производни системи, организација и менаџмент, 24.03.2016., ФТН, Нови Сад - ПРЕДСЕДНИК</p> <p>Др Борут Бухмајсетер, редовни професор, Организација и управљање производњом, 01.04.2000., Факултет за стројарство, Марибор, члан</p> <p>Др Богдан Кузмановић, доцент, Производни системи, организација и менаџмент, 27.01.2012., ФТН, Нови Сад, члан</p> <p>Др Бојан Лалић, доцент, Производни системи, организација и менаџмент, 7.10.2011., ФТН, Нови Сад, члан</p> <p>Др Здравко Тешић, ванредни професор, Производни системи, организација и менаџмент, 14.07.2011., ФТН, Нови Сад – МЕНТОР</p>
II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ
<p>1. Име, име једног родитеља, презиме: Милош Бошко Томић</p> <p>2. Датум рођења, општина, држава: 06.12.1971., Нови Сад, Србија</p> <p>3. Назив факултета, назив студијског програма дипломских академских студија – мастер и стечени стручни назив</p> <ul style="list-style-type: none"> – Пољопривредни факултет у Новом Саду, Академске дипломске студије – Уређење вода – Факултет техничких наука у Новом Саду, Дипломске академске студије – мастер студије – Индустрijско инжењерство и инжењерски менаџмент – Факултет техничких наука, Специјалистичке академске студије – Академски специјалиста индустријског инжењерства и инжењерског менаџмента. <p>4. Година уписа на докторске студије и назив студијског програма докторских студија 2014, Индустрijско инжењерство/Инжењерски менаџмент.</p> <p>5. Назив факултета, назив магистарске тезе, научна област и датум одбране: -</p> <p>6. Научна област из које је стечено академско звање магистра наука:</p>
III НАСЛОВ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ: „УНАПРЕЂЕЊЕ МОДЕЛА ОРГАНИЗАЦИЈЕ И УПРАВЉАЊА ПОСЛОВНИМ ПРОЦЕСИМА У ИНДУСТРИЈСКИМ УСЛУЖНИМ ПРЕДУЗЕЋИМА“

IV ПРЕГЛЕД ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

Навести кратак садржај са назнаком броја страна, поглавља, слика, шема, графикона и сл. Докторска дисертација је изложена у 7 поглавља на 180 страна. Попис коришћене литературе са 73 наслова наведен је на 5 страна, а садржај дисертације на 3 стране. Докторска дисертација садржи 18 табела, 64 слике, интегрисаних у основни текст. Садржај Докторске дисертације је следећи:

1. УВОД
2. МЕТОДОЛОШКИ КОНЦЕПТ ИСТРАЖИВАЊА
3. ТЕОРИЈСКА ИСТРАЖИВАЊА
4. ЕМПИРИЈСКО РАЗВОЈНА ИСТРАЖИВАЊА
5. АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА
6. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА
7. ЛИТЕРАТУРА

V ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

У првом поглављу, односно уводу, аутор указује на значај и утицај организационих структура пословног система и модел пословних процеса на резултате пословања предузећа. Такав значајан утицај захтева посвећеност управљачких структура да се пројектују ефективније и ефикасније организационе структуре, као и модели пословних процеса у предузећу. Постављена су основна питања везана за успешност појединих модела организационих структура. Дато је иницијално посматрање организационих структура и пословних процеса као међусобно повезаних елеманат, што је представљало основу за покретање предметних истраживања. У овом делу је наведена основна структура истраживања.

Аутор у другом поглављу поставља проблем и предмет истраживања, циљ истраживања и саме хипотезе истраживања где полази од тога да је могуће израдити модел за унапређење организације и управљања пословним процесима у складу са њиховом међусобном повезаношћу. Друга хипотеза је везана за разматрање могућности постављања модела управљања перформансама пословних процеса у индустријском услужном предузећу. У истом поглављу аутор даје и научну оправданост истраживања, научне резултате који се очекују и структуру дисертације.

У трећем поглављу наводе се теоријске основе истраживања. На почетку овог поглавља дефинисани су основни појмови везани за предмет истраживања и то: Услужни пословни системи – предузећа, услужни индустријски системи, појам и врсте организационих структура и пословни процеси у предузећу. У наставку детаљно су описане методологије за унапређење организационих структура и пословних процеса у предузећу. Посебна пажња посвећена је менаџерским прилазима у управљању пословним процесима, а посебно БПМ (Business Process Management) прилазу, који је у највећој мери коришћен у предметном истраживању. У задњем делу овог поглавља приказана су досадашња истраживања проблема управљања перформансом пословних процеса предузећа. Посебно се истиче потреба примене савремених информационих технологија, а посебно софтверских апликативних система чије је улога незаменљива у процесу израде предметне дисертације

У четвртном поглављу приказана су емпиријско развојна истраживања. Разматрани су и приказани модели, методе и технике које су коришћене у овом истраживању. Након тога, постављена су два модела:

- Модел интегрисног прилаза у унапређењу организационих структура и пословних процеса и
- Модел управљања перформансом пословних процеса у индустријском услужном предузећу.

Постављени модели примењени су у изабраном индустријском предузећу. Приказане су две студије случаја у којима је показана методологија примене постављених модела и добијени резултати. У првој студији случаја примењен је софтверски систем за дизајнирање организационе структуре и израду модела пословних процеса, док је у другој студији случаја показана примена методологије за управљање перформансом пословних процеса.

У петом поглављу презентовани су и анализирани резултати истраживања. Приказано истраживање и добијени резултати указују на позитивне карактеристике постављених модела на основу чега су потврђене постављене хипотезе истраживања. Добијени резултати из обе студије случаја показују да је могуће поставити такве организационе структуре које обезбеђују управљање пословним процесима у реалном времену.

У шестом поглављу дата су закључна разматрања. Наведени су позитивни и негативни ефекти примене модела унапређења организационе структуре и управљања пословним процесима и њиховом перформансом. Предметна истраживања показују да је могуће постепено уводити процесну оријентацију у изградњи организационих структура и пословних процеса у предузећу. Наведени су правци даљих истраживања.

У седмом делу је наведена листа извора који су коришћени у изради ове дисертације

VI СПИСАК НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА КОЈИ СУ ОБЈАВЉЕНИ ИЛИ ПРИХВАЋЕНИ ЗА ОБЈАВЉИВАЊЕ НА ОСНОВУ РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА У ОКВИРУ РАДА НА ДОКТОРСКОЈ ДИСЕРТАЦИЈИ

Таксативно навести називе радова, где и када су објављени. Прво навести најмање један рад објављен или прихваћен за објављивање у часопису са ISI листе односно са листе министарства надлежног за науку када су у питању друштвено-хуманистичке науке или радове који могу заменити овај услов до 01. јануара 2012. године. У случају радова прихваћених за објављивање, таксативно навести називе радова, где и када ће бити објављени и приложити потврду о томе.

Tešić, Z., Stevanov, B., Jovanović, V., Tomić, M. Kafol, C. (2016). Period Batch Control – A Production Planning System Applied to Virtual Manufacturing Cells, International Journal of Simulation Modelling, Vol 15, No. 2, pp. 288-301.

Tešić, Z., Tomić, I., Kuzmanović, B., Tomić, M., (2015). Performance Measurement and Management: An empirical study of employee loyalty, service quality, cost reduction and company performance, in Conference Book of 22st International Annual EurOMA Conference, 26. June – 1 July 2015, Neuchatel, Switzerland (available on www.euroma2015.org).

Tešić, Z., Tomić, I., Kuzmanović, B., Tomić, M. (2014). An innovative Performance Measurement and Management Method, in Conference Book of 21st International Annual EurOMA Conference, 20-25. June, Palermo, Italy (available on www.euroma2014.org).

VII ЗАКЉУЧЦИ ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

Истраживање обухвата посматрање два проблема везана за успешно функционисање предузећа: проблем организације пословних процеса и проблем управљања перформансом пословних процеса. Анализирани су постојећи прилази, методологије модели који се односе, након чега је направљен побољшани модел унапређења организационе структуре и управљања пословним процесима, који укључује све добре карактеристике претходних модела. На исти начин је постављен модел управљања перформансом пословним процесима у индустријском услужном предузећу

Потом је испитана применљивост постављених модела у изабраном индустријском предузеће. Модел унапређења организације и управљања пословним процесима примењен је на све пословне процесе предузећа при чему је у току истраживања израђено 72 модела који се односе на организацију, стање и побољшано стање пословних процеса.

Аутор је у дисертацији дао јасну систематизацију знања о могућностима развоја и практичне примене модела за унапређење организације и управљања пословним процесима и модела управљања перформансом пословних процеса, као и о предностима и недостацијама поменутих модела. Такође, аутор је указао на битне параметре постављених модела, што је остварено кроз приказе посматраних модела.

Имајући напред наведено у виду, Комисија сматра да је кандидат Милош Томић успешно извршио планирана истраживања, обрадио докторску дисертацију и остварио постављене циљеве и дао оригиналан научни допринос развоју теорије и праксе израде модела унапређења организационе структуре и управљања пословним процесима и модела управљања перформансом пословних процеса у индустријском услужном предузећу, као основног подручја истраживања.

VIII ОЦЕНА НАЧИНА ПРИКАЗА И ТУМАЧЕЊА РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА

Експлицитно навести позитивну или негативну оцену начина приказа и тумачења резултата истраживања.

Резултати добијени истраживањем су у тексту докторске дисертације приказани, анализирани и тумачени применом релевантних метода прикупљања, приказивања, обраде и анализе података.

Избор наведених метода и начина њихове примене је, у потпуности, прилагођен карактеру проблема који су у дисертацији решавани

IX КОНАЧНА ОЦЕНА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

Експлицитно навести да ли дисертација јесте или није написана у складу са наведеним образложењем, као и да ли она садржи или не садржи све битне елементе. Дати јасне, прецизне и концизне одговоре на 3. и 4. питање:

1. Да ли је дисертација написана у складу са образложењем наведеним у пријави теме
Докторска дисертација је, у потпуности, написана у складу са образложењем које је наведено у пријави теме

2. Да ли дисертација садржи све битне елементе
Докторска дисертација својим насловом, садржајем, резултатима истраживања и начином тумачења тих резултата садржи све битне елементе који се захтевају за радове овакве врсте.

3. По чему је дисертација оригиналан допринос науци
Разматрајући целокупну материју докторске дисертације кандидата Милоша Томића, Комисија је закључила да докторска дисертација представља оригиналан научни допринос аутора теорији и пракси организације и управљања индустријским пословним системима. Основа ове оцене је у чињеници да дисертација омогућава дубље и детаљније сагледавање проблема организације, управљања и мерења пословних процеса. Предложени модели представљају добру основу за добијање података и информације потребних за оцењивање успешности пословања и добијење подлога за подешавање организације и пословних процеса у индустријском предузећу. Такође, ово истраживање представља добру полазну основу за детаљније анализе самих пословних процеса у условима пословања земаља у развоју. Уз помоћ предложених модела, с обзиром на то да су они применљив и на друге системе, могуће је направити детаљну анализу радних процеса и на основу тога предложити стратегије и тактике које треба спровести, као и мере побољшања које треба направити како би се повећали укупни ефекти пословања у индустријским системима.

4. Недостаци дисертације и њихов утицај на резултат истраживања
Докторска дисертација нема недостатака који би битно утицали на коначан резултат истраживања.

X ПРЕДЛОГ:
На основу укупне оцене дисертације, комисија предлаже:
- На основу укупне оцене дисертације, Комисија предлаже Наставно-научном већу Факултета техничких наука у Новом Саду да се докторска дисертација под насловом "Унапређење модела организације и управљања пословним процесима у индустријским услужним предузећима" кандидата Милоша Томића прихвати и да се одобри њена јавна одбрана

НАВЕСТИ ИМЕ И ЗВАЊЕ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ
ПОТПИСИ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

Др Илија Ћосић, професор емеритус; ПРЕДСЕДНИК
Производни системи, организација и менаџмент
ФТН, Нови Сад

Др Борут Бухмајсер, ред. проф.
Организација и управљање производњом
Факултет за Стројарство, Марибор

Др Богдан Кузмановић, доцент
Производни системи, организација и менаџмент
ФТН, Нови Сад

Др Бојан Лалић, доцент
Производни системи, организација и менаџмент,
ФОН, Београд

Др Здравко Тешић, ванред. проф.; МЕНТОР
Производни системи, организација и менаџмент,
ФТН, Нови Сад