



ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ
„Регулаторно-правни оквир заштите потрошача из односа осигурања”
ОЗРЕНА УЗЕЛЦА

I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ
<p>1. Датум и орган који је именовано комисију</p> <p>Комисију је именovalo Наставно-научно веће Правног факултета за привреду и правосуђе на седници од 09.05.2016. године, одлуком бр. 2/4</p> <p>2. Састав комисије са назнаком имена и презимена сваког члана, звања, назива уже научне области за коју је изабран у звање, датума избора у звање и назив факултета, установе у којој је члан комисије запослен:</p> <ol style="list-style-type: none">др Марко Царић, редовни професор, ужа научна област Мултидисциплина економска ужа научна област, изабран у звање редовног професора 2012. године на Правном факултету за привреду и правосуђе Универзитета Привредна академија у Новом Саду, где је и запослен, члан и председник Комисије.др Слободан Јовановић, редовни професор, ужа научна област Привредноправна, изабран у звање редовног професора 2016. године на Правном факултету за привреду и правосуђе Универзитета Привредна академија у Новом Саду, где је и запослен, ментор и члан Комисије.др Драган Мркшић, редовни професор, ужа научна област Инжењерски менаџмент, изабран у звање редовног професора 2007. године на Факултету техничких наука, Универзитета у Новом Саду, где је и запослен, члан Комисије.
II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ
<p>1. Име, име једног родитеља, презиме:</p> <p>Озрен, Никола, Узелац</p> <p>2. Датум рођења, општина, Република:</p> <p>26. 10. 1974, Суботица, Република Србија</p> <p>3. Датум одбране, место и назив магистарске тезе:</p> <p>2011, Правни факултет Универзитета у Новом Саду, Уговор о животном осигурању као посебна врста уговора о осигурању</p> <p>4. Научна област из које је стечено академско звање магистра наука:</p> <p>Пословно право</p> <p>5. Радно искуство:</p> <p>Запослен на Економском факултету Универзитета у Новом Саду као асистент и асистент приправник од 2001.–2016.године на предметима Банкарско и берзанско право, Пословно право и</p>

Međunarodno privredno pravo.

6. Publikovani radovi po kategorijama:

Produkcija – zbirni rezultati			
Oznaka	Naziv kriterijuma produkcije	Broj	Poena
M14	<p><u>Monografska studija/poglavlje u knjizi M12 ili rad u tematskom zborniku međunarodnog značaja</u> Uzelac O.: LOOKING WITHIN: FINDING AN ENVIRONMENTAL JUSTICE AND GLOBAL CITIZENSHIP LENS EDITED BY KAREN DRUFFEL – THE POSITON OF NATIONAL MINORITIES PERCEIVED THROUGH THE AUTHORISATIONS OF THE LOCAL OMBUDSMAN IN REPUBLIC OF SERBIA, Oxford, INTER-DISCIPLINARY PRESS OXFORD, UNITED KINGDOM, 2013, str.229-236, ISBN 978-1-84888-251-5</p>	1	4.00
M23	<p>Uzelac O. (2016): „Opšta i posebna pravila o zaštiti interesa korisnika usluge osiguranja u srpskom i uporednom pravu”, <i>Evropska revija za pravo osiguranja (ErishPlus/HeinOnline)</i>, 15 (1), 43-52</p> <p><u>Predavanje po pozivu sa međunarodnog skupa štampano u celini</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzelac O.: PRAVNI OKVIR USPJEŠNOG FUNKCIONISANJA LIDERA I SURADNIKA, 2. PAR International Leadership Conference „Leadership for Life“ Rijeka: Visoka poslovna škola PAR Rijeka, 10-13 Mart, 2013, ISBN 978-953-57258-3-1, UDK: 65.01:34 • Uzelac O., Grujić A., Konja V. (2015): Pravni položaj javnog bilježnika kao poduzetnika kome su povjerene javne ovlasti, Proceedings of the 4th International scientific professional conference „PAR Change Leadership Conference: Key to Successful Growth (PILC 2015)”, Opatija, Hrvatska, 13-14. mart, ISBN 978-953-57258-6-2, UDK 347.961:334.72 (3.07), str. 445-452. 	1	3.00
M31	<ul style="list-style-type: none"> • Legal position of enforcement officer between enterepreneur and public office holder-conference high performans team-formula for succes (PILC) Mart 2014, ISBN 978-953-57258-3-1 UDK 347.952 (497.11), str. 283-290 • Konja V., Uzelac O., Grubić-Nešić L., Lalić D., Grujić A.: Legal Frameworks of Leaders and Associates Successful Functioning, 2. PAR <i>International Leadership Conference „Leadership for Life“</i>, Rijeka: Business School PAR Rijeka, 10-13 Mart, 2013, pp- 153-164 • Milić B., Uzelac O., Matić D., Nuševa D., Konja V.: Challenges of Woman Leadership in International Bussiness Enviroment, Proceedings of the 3rd International Scientific-Professional Conference „PAR International Leadership Conference: High Performance Teams-a Formula for Succes (PILC 2014)” 	5	15.00
M33	<p><u>Saopštenje sa međunarodnog skupa štampano u celini</u> Uzelac O.: AKTUELNA SITUACIJA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA U SVETU, AKTUELNE TENDENCIJE U SRBIJI I PREDLOG ZA UNAPREĐENJE U PRAVNOJ REGULATIVI, EVROPSKI PUT PRAVA OSIGURANJA SRBIJE, POSEBNO UGOVORA O OSIGURANJU, 10.-11. APRIL, PALIĆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzelac O.: NAZIV TRGOVAČKOG DRUŠTVA-PRAKTIČNA ZAKONSKA REŠENJA, <i>Pravna riječ</i>, 2009, No 20/2009, pp. 458-499, ISBN 1840-0272, UDK: 658.114 	20	18.00

- Uzelac O.: NOVI TIP UGOVORA O RIZIKO OSIGURANJU ŽIVOTA, 12. *XII međunarodni naučni skup „Naknada štete, bezbednost saobraćaja i obavezno osiguranje“*. Zlatibor: INTERMEKS, 10-11 April, 2008, pp.157-166, ISBN 978-86-83437-74-0
- Uzelac O.: HARMONIZACIJA PRAVA OSIGURANJA ŽIVOTA U OKVIRU EVROPSKE UNIJE, 13. *XIII međunarodni naučni skup „Obavezno osiguranje, naknada štete i obezbeđenje potraživanja“* Beograd: INTERMEKS, 16-18, Septembar, 2010, pp.444-451, ISBN978-86-83437-88-7
- Uzelac O.: NEKI ASPEKTI ODGOVORNOSTI OSIGURAVAČA KOD UGOVORA O DOPUNSKOM OSIGURANJU OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA, *14 Osiguranje, naknada štete i novi građanski sudski postupci*, Beograd: INTERMEKS, 22-24 Septembar, 2011, pp-468478-ISBN 978-86-83437-88-7
- Marjanović U., Lalić B., Milić B., Uzelac O.: Conversion of Traditional Course in Electronics Business into an Online Course, *1 ITRO-International Conference on Information Technology and Development of Education*, Zrenjanin: University of Novi Sad, Technical Faculty „Mihajlo Pupin“, 1 Jul, 2011, pp. 379-381, ISBN 978-86-7672-134-4
- Marjanović U., Lalić B., Milić B., Uzelac O.: Barriers for Successful Implementation of an IT Initiative, *15. International Scientific Conference on INDUSTRIAL SYSTEMS-IS, Novi Sad: University of Novi Sad, Faculty of Technical Sciences*, 14-16 Septembar, 2011, pp.496-499, ISBN 978-86-7892-341-8
- Uzelac O.: LOKALNI OMBUDSMAN U PRAVNOM SISTEMU SRBIJE-SA OSVRTOM NA ZAŠTITNIKA GRAĐANA NOVOG SADA, *8. Međunarodno savetovanje „Oktobarski pravnički dani“*, Banja Luka, 2011, pp. 287-304, ISBN 1840-0272, UDK: 347.963 (494.11)
- Uzelac O.: TRANSFER OF KNOWLEDGE IN THE SCOPE OF LIFE INSURANCE AFTER GLOAL ECONOMY CRISES, *7.7 Makelearn International Conference 2011 on Menagement, Knowledge and Learning*, Celje: Makelearn, 22-24 Jun, 2011, ISBN 978-961-92486-3-8
- Uzelac O.: Uticaj ombudsmana na rešavanje nekih problema u ostvarivanju prava građana, *8. Pravnički dani „Prof. dr Slavko Carić“*, Sombor,: Pravni fakultet za privredu i pravosuđe Univerziteta Privredna akademija Novi Sad, 22-24 Septembar, 2011, pp. 49-63, ISBN 978-86-6019-020-0, UDK: 351.941
- Uzelac O.: Business in Serbia presented trough the relationship with E-administration and individual, *1.ICT-SME- Information and Communication Technologies for Small and Medium Enterprises*, Arandelovac, 22 Septembar, 2011, ISBN 978-86-7672-140-5
- Uzelac O.: Serbia and the challenges of the membership in the World Trade Organization, *1. ABSRC, Advances in Business-Related Scientific Research Conference*, Olbia: Educator, 8-40 Septembar, 2010, ISBN 978-961-92917-2-6
- Uzelac O.: PRAVNI OPSEG POSTUPANJA LOKALNOG

	<p>OMBUDSMANA POSMATRAN KROZ PRIZMU PROBLEMA KOJI SE JAVLJAJU U SVAKODNEVNOM RADU, <i>9.Pravnički dani "Prof. Dr Slavko Carić"</i>, Novi Sad: Pravni fakultet za privredu i pravosuđe Univerziteta Privredna akademija Novi Sad, 29-31 Mart, 2012, ISBN 978-86-6019-022-4, UDK: 351.941 (497.11)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzelac O.: PERSPECTIVES AND POSSIBILITIES FOR FREE ECONOMIC ZONES IN SERBIA, ABSRC 2012, ADVANCED IN BUSINESS-RELATED SCIENTIFIC CONFERENCE, 28.-30. MARCH, 2012 • Nuševa D., Dakić S., Uzelac O.: Fair Trade business model as a function of sustainable development, <i>14. International Symposium SymOrg</i>, Zlatibor: Faculty of Organizational Sciences, 6-10 Jun, 2014, pp. 275-280, ISBN 978-86-7680-295-1 • Uzelac O.: CRITICISM OF LEADERSHIP SCHOLARSHIP AND EDUCATION: THE CASE OF SERBIA, ICAEM2014, 2014 INTERNATIONAL CONFERENCE ON ADVANCED MENAGEMENT, JANUARY 4.-5., BEIJING, CHINA • Konja V., Uzelac O.: Menadžment ljudskih resursa u agrobiznisu: Specifičnost i mogućnost sistematizacije-Human Resources Menagement in Agrobusiness Specifics and systematization possibilities, XX internacionalni skup SM 2015-Strategijski menadžment i sistemi podrške u strategijskom menadžmentu, Subotica 2015 • Mrkšić D., Uzelac O.: Pravni položaj društva za osiguranje na osnovu Zakona iz 2014. godine- The Legal Position of Insurance Companies on the Basis of the Insurance Act 2014. Zbornik radova XII Tradicionalnog naučnog skupa „Pravnički dani prof. Slavka Carića“ Novi Sad, 2015, ISBN 978-86-6019-058-3, str. 145-157 		
M34	<p><u>Saopštenje sa međunarodnog skupa štampano u izvodu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzelac o.: The Legal Status of National Minorities Viewed through the Powers of the Local Ombudsman in the Republic of Serbia, 11th Global Conference „<i>Environmental Justice and Global Citizenship</i>“, Oxford: Mansfield College Oxford UK, 30-31 Jul, 2012 <p><u>Rad u vodećem časopisu nacionalnog značaja</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzelac O.: NAZIV TRGOVAČKOG DRUŠTVA-ČPRAKTIČNA ZAKONSKA REŠENJA, <i>Pravna riječ</i>, 2009, No 20/2009, ISSN 1840-0272, UDK: 658.114 • Uzelac O.: Lokalni ombudsman u pravnom sistemu Srbije-sa osvrtom na Zaštitnika građana grada Novog Sada, <i>Pravna riječ</i>, 2011, No27, pp. 287-304, ISSN 1840-0272, UDK: 347.963 (494.11) 	1	0.50
M51	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelac O.: Privatizacija u Srbiji-sa posebnim osvrtom na postupak restrukturiranja, <i>Anali Ekonomskog fakulteta u Subotici</i>, 2011, Vol.47, No 26, pp. 113-123, ISSN 0350-2120, UDK: 330 • Uzelac O., Protić D.: UPRAVNA MERA ZAŠTITE KONKURENCIJE, <i>Pravni život</i>, 2012, Vol. 61, No 552, pp. 105-117, ISSN 0350-0500, UDK: 34 • Uzelac O. (2016) „<i>Određivanje pojmova potrošač i korisnik usluge</i>“ 	6	18.00

	<p><i>osiguranja i razlozi za zakonsku zaštitu interesa korisnika usluga osiguranja</i>”, Kultura polisa, 13 (29), 621-633</p> <ul style="list-style-type: none"> Konja V., Uzelac O.: Menadžment ljudskih resursa u agrobiznisu: specifičnosti i mogućnosti sistematizacije-Human Resources Management in Agribusiness: Specifics and Systematization Possibilities 309-322, Vol. 51, ISSN 0350-2120, UDK: 330, Br.34, 2015 		
M53	<ul style="list-style-type: none"> Uzelac O.: Neka pitanja pravnog aspekta elektronske trgovine, Pravo-teorija i praksa, 2011, No 10-12, pp. 101-109, ISSN 0352-3713, UDK: 34 Uzelac O.: Pravni aspekti ugovora o osiguranju života posmatrani u odnosu na druge slične ugovore, Pravo-teorija i praksa, 2011, NO 7-9, pp. 97-106, ISSN 0352-3713, UDK: 34 Uzelac O.: POJAM I PRAVNE POSLEDICE RASKIDA UGOVORA O PRIVATIZACIJI, Pravo-teorija i praksa, 2009, No 5-6, pp. 124-130, ISSN 0352-3713, UDK: 34 Uzelac O.: NADLEŽNOST/DELOKRUG SKUPŠTINE AKCIONARSKOG DRUŠTVA, Pravo-teorija i praksa, 2010, No 7-8, pp. 144-154, ISSN 0352-3713, UDK: 34 	4	4.00
M63	Uzelac O.(2016): „Неправиčne уговорне одредбе као метод институционалне заштите слабије уговорне стране“, у: Јовановић С., Славнић Ј. и Марано П. (уредници). <i>Reforme i novi izazovi u pravu osiguranja (367-380)</i> . Beograd: Udruženje za pravo osiguranje Srbije	1	0.50
M72	<p><u>Odranjen magistarski rad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Uzelac O.: UGOVOR O ŽIVOTNOM OSIGURANJU KAO POSEBNA VRSTA UGOVORA O OSIGURANJU, Novi Sad, Pravni fakultet Univerziteta u Novom Sadu, 2011, str. 1-236 	1	3.00

На основу увида у библиографију кандидата, констатујемо да се кандидат већ неколико година бави углавном проблематиком пословног права, посебно из области осигурања. Већина приказаних радова је научно и стручно верификована, рецензирана и има научно-стручни значај и карактер.

III НАСЛОВ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

„Регулаторно-правни оквир заштите потрошача из односа осигурања”

IV ПРЕГЛЕД ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

Навести кратак садржај са знаком броја страна поглавља, слика, шема, графикана и сл.

Дисертација кандидата садржи седам делова и то: Увод; I део – Институционализација заштите потрошача; II део – Информисање уговарача осигурања; III део – Злоупотреба јаче уговорне снаге; IV део – Алтернативни поступак за заштиту права корисника услуга осигурања; Закључак и Литература (домаћа и страна, национални и страни прописи, прописи Европске уније, пресуде Европског суда правде и остали извори).

Обим рада са свим наведеним деловима је 301 страница.

У Уводу кандидат је определио предмет истраживања институционалног регулаторно-правног оквира заштите корисника услуга осигурања кроз анализу општих и посебних правила и принципа уговорног и надзорно-регулаторног права осигурања. Кандидат истиче да је уговорно право често предмет злоупотребе јаче уговорне стране у односу осигурања, да се у односу осигурања на уговарача осигурања неповољно испољава његова сложеност, да уговарач осигурања не поседује довољно финансијско образовање, да је недовољно информисан и да постоји нетранспарентност у презентацији

производа осигурања, и да су то све разлози који оправдавају проучавање теме рада. Кандидат је у овом делу поставио шест основних циљева рада, и седам хипотеза.

У Првом делу кандидат даје историјски приказ развоја заштите потрошача уопште, да би у посебним поглављима анализирао настанак и развој политике заштите потрошача, а посебно корисника услуге осигурања у ЕУ. У том смислу, излагање је обухватило релевантне директиве ЕУ које регулишу осигурање неживота, живота, солвентности, посредовања у осигурању и продаје осигурања. Даље, даје се преглед дефиниција израза „потрошач” и „корисник услуге осигурања” као појмова чија садржина опредељује круг лица са статусом потрошача и која, због тог својства, уживају заштиту у правном односу са јачом уговорном страном. Посебно је анализирано како је заштита уговарача осигурања на основу разликовања великих и масовних ризика спроведена у националним законима држава чланица ЕУ.

У посебном поглављу овог дела, истражују се разлози за заштиту потрошача изложене у теорији и различитим документима Европске уније и констатује да се облици испољавања, по корисника услуге осигурања, штетне праксе осигураваача најбоље уочавају у формулисању услова осигурања којима се осигурануку установљавају претерано тешке уговорне обавезе или се он неоправдано и супротно сврси уговора о осигурању, лишава осигуравајућег покрића.

Општа и посебна правила о заштити интереса корисника услуге осигурања у правном систему Србије анализирана кроз општа и посебна правила уговорног права осигурања из Закона о облигационим односима, док су надзорно-регулаторна правила сагледана кроз решења Закона о осигурању и других системских закона којима су регулисана питања заштите потрошача, заштите конкуренције и заштите података о личности, одлуке Народне банке Србије о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања, као и релевантних кодекса. Принцип сразмерности правног регулисања анализиран је кроз конкретна законска решења уговорног права осигурања, појединих правних грана јавног права, а посебно надзорног права осигурања.

У Другом делу разматра се значај узајамног информисања уговорних страна у односу осигурања, посебно из угла заштите корисника услуге осигурања имајући у виду правне и економске аспекте информисања уговорних страна, обавезе друштава за осигурање, друштава за посредовање и друштава за заступање у вези са информисањем корисника услуге осигурања. Имајући у виду важност давања информација од стране осигураваача, посредника и заступника приликом закључења уговора предмет разматрања је саопштавање информација регулисаних директивама ЕУ, праву Србије и одабраним, страним правним системима. Истакнута је обавеза информисања уговарача осигурања / осигуранука у приватном колективном осигурању кроз решења упоредног права, као и обавештавање уговарача осигурања приликом закључења уговора на даљину и његово право на одустанак од закљученог уговора. У посебним поглављима овог дела концизно су изложене правне последице кршења обавезе информисања уговарача осигурања, посебне обавезе посредника у осигурању на заштиту уговарача осигурања и општа обавеза заштите података о личности.

У Трећем делу, полазећи од тенденције коришћења уопштених уговорних одредби које установљавају превелики терет за уговарача осигурања, анализира се дефиниција неправичне уговорне одредбе у праву ЕУ и у праву Србије, примени Директиве о неправичним уговорним одредбама у неким државама чланицама ЕУ (Велика Британија, Немачка и Француска) и неправичној трговачкој пракси. Констатује се да у одређеном броју држава чланица дефиницијом неправичне уговорне одредбе није спроведен принцип транспарентности, што је аргументовано и навођењем одлука Европског суда правде. У овом делу даје се преглед неправичних уговорних одредби и неправичне трговачке праксе у прописима Европске уније, Србије и САД.

У Четвртном делу, разматрају се институционални механизми решавања спорова између пружалаца и корисника услуге осигурања у Србији, Великој Британији и Немачкој. Анализирају се обавезе друштва за осигурање и друштва за заступање поводом решавања приговора корисника услуге осигурања, као и поступак пред Народном банком Србије. У регулаторно-правном систему Велике Британије анализирају се обавезе друштва за осигурање поводом оцене приговора корисника услуге осигурања, начина разматрања доказа, анализе изворног узрока, правила за одређивање последица кршења обавезе или пропуста, општи стандарди поступања у вези са надокнадом за све врсте уговора о осигурању и алтернативни стандарди поступања у вези са надокнадом код осигурања уз једнократну премију. У посебним поглављима обрађен је поступак решавања приговора пред Омбудсманом, одлуке које он доноси и стандарди његовог одлучивања кроз анализу одабраних одлука Омбудсмана из којих се на конкретним споровима доказује овлашћење Омбудсмана да доноси одлуке без обавезе стриктне примене прописа Велике Британије. У вези са системом Омбудсмана осигурања у Немачкој, даје се преглед његове организације и анализира његова надлежност, поступак и акти које он доноси на основу

Статута и Правила поступка.

У Закључку се даје сажета, али језгровита и јасна рекапитулација читавог рада и укратко излажу основни резултати до којих се дошло истраживањем. У складу са теоријским и емпиријским резултатима, па и личним искуством и сазнањем, кандидат извлачи закључке и покушава и у великој мери успева да дâ одговарајуће предлоге *de lege ferenda*.

На крају, у Литератури се наводи 107 домаћих и страних књига и чланака, 13 националних прописа, 28 страних закона, 24 директиве, уредбе и резолуције Европске уније, 8 пресуда Европског суда правде и једно мишљење Јавног правобраниоца ЕУ, 14 одредница осталог материјала на енглеском и 3 на немачком језику, што указује на бројност и различитост информација и извора сазнања употребљених приликом обраде теме рада.

V ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

На основу увида у садржај докторске дисертације, као и пажљивом и детаљном анализом језичког, логичког, фактографског и других аспеката излагања, може се уочити висок ниво детаљности и свеобухватности који указује на то да је кандидат уложио огроман напор у обради појединачних делова који су систематизовани у једну јасно приказану, складну целину.

Приликом разматрања предмета и циља докторске дисертације кандидат, већ у Уводу, показује изузетну зрелост у сагледавању проблема који указују на осетљивост и сложеност саме теме.

Свако од поглавља је методолошки и стручно исправно конципирано, дефинисано и истражено, тако да се могу оценити као научни допринос укупном истраживању и добијеним резултатима.

Кандидат смело указује на одређене мањкавости институционалне заштите корисника услуге осигурања и даје предлоге за унапређење постојећег правног оквира, који имају за основу правно аргументовано, али и логично и животно оправдање.

VI ЗАКЉУЧЦИ, ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

Најзначајни доприноси овог рада су:

- Заштита потрошача услуга осигурања од јаче уговорачке снаге пружалаца услуга осигурања, као и недостатка знања и искуства уговорача осигурања у вези са ризицима осигурања и огромне асиметрије у информацијама о производима осигурања, услугама осигуравача и његовом финансијском стању, били су само неки од разлога због којих је њихова институционална заштита све важнија;
- Тако се показало веома важним одредити који клијент и под којим околностима се налази у слабијем преговарачком положају у поређењу са другом страном, у обиму због којег му је потребно признати додатна права ради избегавања ситуација у којима опште, традиционално право предвиђа слабију заштиту;
- Наравно да све то подразумева и одговарајућу реакцију и мере надзорних органа осигурања и законодавца ради изградње одговарајућег и ефикасног правног оквира и механизма алтернативног решавања спорова ради заштите слабије уговорне стране и спречавању злоупотреба јаче уговорачке снаге пружалаца услуга осигурања;
- Успостављање и изградња поверења између осигуравача и потрошача услуге осигурања требало би да буде један од основа стратегије у остваривању пословних циљева друштва за осигурање. Коректним и правичним односом према осигураницима у свим фазама трајања осигурања, друштво за осигурање ће успети да задржи осигуранике у свом портфељу ако су они задовољни комуникацијом, ефикасношћу и нивоом услуге тог осигуравача, јер позитивно искуство осигураника са одређеним осигуравачем најбоља је препорука и за друге да са њим закључују осигурање.
- Област у којој постоји простор за унапређење заштите уговорача осигурања односи се на установљење образаца са стандардизованим обрасцима информација о производима осигурања. Таквим обрасцима би се потрошачима омогућило да лакше упоређују производе осигурања различитих осигуравача ако друштва за осигурање на стандардизован начин приказују основне информације на исти начин.
- У домаћем регулаторно-правном систему заштите потрошача услуге осигурања учињени су почетни кораци, али је неопходно допунити постојећи институционални оквир и доследно примењивати већ донета правила законских и подзаконских аката и пословне етике, посебно

правила Закона о заштити података о личности.

VII ОЦЕНА НАЧИНА ПРИКАЗА И ТУМАЧЕЊА РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА

Имајући у виду начин приказа и тумачења резултата истраживања, докторска дисертација „Регулаторно-правни оквир заштите потрошача из односа осигурања” кандидата Озрена УЗЕЛЦА се оцењује као научно-валидно, научно-релевантно, а такође и изузетно корисно и сложено истраживање теоријског и практичног аспекта спровођења заштите корисника услуга осигурања. Као једна систематизована и свеобухватно обрађена целина, ова дисертација представља значајну основу за даља научна истраживања ове области која ће се и убудуће развијати.

VIII КОНАЧНА ОЦЕНА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

Докторска дисертација „Регулаторно-правни оквир заштите потрошача из односа осигурања” кандидата Озрена УЗЕЛЦА по свим елементима релевантним за овај вид и ниво научно истраживачког рада задовољава уобичајене критеријуме, због чега Комисија са задовољством даје позитивну оцену из следећих разлога:

- Докторска дисертација садржи теоријска и практична разматрања проблема заштите корисника услуге осигурања, као нове, специфичне области права осигурања;
- Предмет и циљ истраживања који су постављени условили су и методе који се примењени у оквиру овог истраживања. Тако су у обради ове теме коришћени уобичајени методи друштвених наука и методи који се користе у правним истраживањима попут историјског, упоредно-правног и правно-догматског. Историјски метод превасходно је примењен у делу који се бави настанком и развојем заштите потрошача, односно уговорача осигурања. Компарација је, као доминантан метод, коришћен ради упоређивања различитих правних система осигурања и заштите потрошача услуге осигурања. Правно-догматски метод примењен је у тумачењу правних норми у циљу одређивања њихове правне садржине. У емпиријском делу истраживања тежиште је на компаративној институционалој анализи која се заснивала на претпоставци да су различите традиције у економском, друштвеном и институционалном окружењу у великој мери превазиђене што је већи степен уједначености права ЕУ.
- Специфичном систематизацијом, дескрипцијом и анализом садржаја, истражена је и цитирана обимна научна и стручна литература, домаћи и страни прописи, прописи Европске уније, одређен број пресуда Европског суда правде, као и други извори из разматраних области;
- Поред научног, рад има и практичан значај, јер резултати истраживања могу допринети даљем унапређењу постојећег правног оквира заштите корисника услуга осигурања, посебно ако се прихвате у раду изложени аргументи и предлози.

IX ПРЕДЛОГ:

На основу укупне оцене дисертације, Комисија предлаже:

Да се ПРИХВАТИ докторска дисертација **„Регулаторно-правни оквир заштите потрошача из односа осигурања” кандидата Озрена УЗЕЛЦА** и да му Наставно-научно веће Правног факултета за привреду и правосуђе и Сенат Универзитета Привредна академија ОДОБРЕ ЈАВНУ ОДБРАНУ. Овакав став Комисија је образложила релевантним ставовима изнетим у сегментима IV, V, VI, VII и VIII који показују испуњеност свих формалних услова од стране кандидата и критеријума докторске дисертације са јасним научним доприносом дисертације наведеним у сегментима VI и VIII овог Извештаја, високим квалитетом обраде ове теме, њеном актуелношћу, као и могућностима провере и практичне примене ставова и резултата до којих је кандидат дошао у обради своје докторске дисертације. Оцењује се да је ова докторска дисертација у свему урађена према одобреној пријави, да је оригинално и самостално научно дело кандидата. Комисија сматра да су се стекли услови за њену јавну одбрану.

У Новом Саду, 24. августа 2016. године.

ПОТПИСИ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

1. Проф. др Марко ЦАРИЋ

2. Проф. др Слободан ЈОВАНОВИЋ

3. Проф. др Драган МРКШИЋ

НАПОМЕНА: Члан комисије који не жели да потпише Извештај јер се не слаже са мишљењем већине чланова комисије, дужан је да унесе у Извештај образложење односно разлоге због којих не жели да потпише Извештај.